

ユニバーサルツーリズムおもてなし研修会 但馬（初級・中級編）開催のご案内

拝啓

酷暑の候、貴社いよいよご清祥のこととお慶び申し上げます。日頃は大変お世話になっております。さてこの度、兵庫県ユニバーサルツーリズム推進事業の1つとして、下記の日程において、高齢者・障がい者とその家族などが、旅・滞在時に抱える問題を解決するために必要な支援を学ぶ“おもてなし初級・中級研修会”を実施することになりました。

ご多忙中とは思いますが、ぜひご参加の程、ご検討をしていただければ幸いです。

敬具

・第1回ユニバーサルツーリズムおもてなし研修会（初級編）【高齢者・障がい者の抱える問題を学ぶ】

【内容】 高齢者、視覚・聴覚・肢体・知的障がい者、日常的に介助する人たち(家族・友人など) が旅・滞在において抱える様々な問題を座学から学ぶ。

- ① 持続可能な観光を創り出すユニバーサルツーリズムについて。
- ② 高齢者・肢体障がい者(車いす利用者)・聴覚・視覚・知的障がい者の抱える問題と介助者の抱える問題を学ぶ。

【参加対象者】 観光に関わる様々なサービス提供従事者

(宿泊・観光施設、飲食(土産)、交通機関・移送サービス、医療・福祉、地域NPO等)

・第2回ユニバーサルツーリズムおもてなし研修会（中級編）【高齢者・障害者への対応方法を学ぶ】

【内容】 障がいのある人たち、日常的に介助する人たち(家族・友人など) が旅・滞在中において抱える様々な問題を各職場で直接サービス提供する従事者を対象に座学から学ぶ。

【参加対象者】 ①宿泊・観光・飲食(土産)従事者、②交通・移送サービス従事者、③医療福祉関係者・地域NPO等

初級・中級共通

開催日 : 令和4年9月22日(木曜日) ※締切 2022年9月15日(木曜日)

開催時間 : 初級-9時30分から12時40分 (受付9時から)

中級-13時30分から14時30分 (受付13時から)

14時40分から15時40分 (受付14時30分から)

15時50分から16時50分 (受付15時40分から)

開催場所 : 兵庫県立芸術文化観光専門職大学(豊岡市山王町7-52)

本館棟-1-A101教室

参加費 : 無 料

参加人数 : 初級・中級各20名 (定員になり次第締め切りさせていただきます)

主 催 : 兵庫県、公益社団法人ひょうご観光本部

事務局 : 神戸ユニバーサルツーリズムセンター (NPO法人ウィズアス)

078-381-6470 info@wing-kobe.org (担当者:野見・岡部)

但馬地域 UT 推進 : NPO 法人ぷろじえくと Plus

0796-37-8458(担当者:中井、衣川)

・申込みフォーム QR
コード
※こちらからもお申込み
可能です。



ユニバーサルツーリズムおもてなし研修（初級・中級編）

参加申込書

送付先（神戸ユニバーサルツーリズムセンター）

FAX：078-381-6470

参加会場 但馬

※複数の人数でのご参加の場合はお一人様ずつお申込みお願いいたします。

| | |
|------------------------------|---|
| ふりがな | |
| お名前 | |
| (会社名・団体名) | |
| 参加 研修 | <input type="checkbox"/> おもてなし研修 初級編 <input type="checkbox"/> おもてなし研修 中級編（宿泊・観光・飲食（土産）に携わる方） <input type="checkbox"/> おもてなし研修 中級編（交通・移送サービスに携わる方） <input type="checkbox"/> おもてなし研修 中級編（医療福祉関係者・地域 NPO 等に携わる方） ※初級編と中級編を併せて受講可能です。 |
| 業種 | <input type="checkbox"/> 宿泊 <input type="checkbox"/> 観光 <input type="checkbox"/> 飲食（土産） <input type="checkbox"/> 交通機関・移送 <input type="checkbox"/> 医療・福祉 <input type="checkbox"/> 地域 N P O <input type="checkbox"/> その他（ ） |
| 〒 | |
| ご住所 | |
| ご連絡先 | ※日中ご連絡がつく電話番号 |
| TEL： | — — FAX： — — |
| メールアドレス | |
| ご質問や抱えている課題等、ございましたらご記入ください。 | |

■参加申込書にご記載いただいた個人情報は、当セミナーからの連絡以外には使用いたしません。

お問合せ

神戸ユニバーサルツーリズムセンター（担当：野見・岡部）
〒650-0042 神戸市中央区波止場町 5-4 中突堤中央ビル 2F
TEL/FAX：078-381-6470 E-Mail：info@wing-kobe.org