

地方行政サービス改革の取組状況等(令和3年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
|--------|-------|-------|---------|
| 285854 | 兵庫県 | 香美町 | 町村 IV-1 |

(1)民間委託

| | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】 | |
|-----------------|-------|---------------------------|---------|--------------|
| | | | 類似団体委託率 | 全国(市区町村分)委託率 |
| 本庁舎の清掃 | | | 100.0% | 99.6% |
| 本庁舎の夜間警備 | | | 95.7% | 98.5% |
| 案内・受付 | | | 100.0% | 89.9% |
| 電話交換 | | | 100.0% | 92.8% |
| 公用車運転 | | | 88.0% | 88.6% |
| し尿収集 | ○ | 委託の可能性を検討する。 | 95.0% | 98.2% |
| 一般ごみ収集 | | | 96.2% | 97.5% |
| 学校給食(調理) | ○ | 委託予定無し | 70.0% | 72.5% |
| 学校給食(運搬) | ○ | 委託予定無し | 88.5% | 91.2% |
| 学校用務員事務 | | | 47.4% | 38.0% |
| 水道メーター検針 | | | 100.0% | 99.0% |
| 道路維持補修・清掃等 | | | 100.0% | 97.1% |
| ホームヘルパー派遣 | | | 100.0% | 99.1% |
| 在宅配食サービス | | | 100.0% | 99.9% |
| 情報処理・庁内情報システム維持 | | | 100.0% | 99.7% |
| ホームページ作成・運営 | | | 100.0% | 97.8% |
| 調査・集計 | | | 96.6% | 96.3% |

※令和3年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

| 総合窓口の設置 | | 窓口業務の民間委託 | |
|----------------|--------|-----------|-----------|
| 設置状況 | 設置予定無し | 委託状況 | 委託予定無し |
| BPRの手法を用いた業務分析 | | 【参考】 | |
| 取組状況 | | 類似団体 | 全国(市区町村分) |
| | | 総合窓口設置率 | 委託率 |
| | | 12.9% | 19.4% |
| | | 総合窓口設置率 | 委託率 |
| | | 14.2% | 27.4% |

(4)庶務業務の集約化

| 実施状況 | 委託状況 | 対象部局 | | | | 対象業務 | | | | 【参考】 | | |
|--|--------|--------|-----|-------|-----|------|----|------|------|-----------|-------|------|
| | | 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 | 類似団体 | 実施率 | 委託率 |
| 実施予定無し | 委託予定無し | | | | | | | | | | 9.7% | 0.0% |
| 「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】 | | | | | | | | | | 全国(市区町村分) | 33.5% | 3.3% |
| BPRの手法を用いた業務分析 | | | | | | | | | | 【参考】 | | |
| 取組状況 | | 業務改革効果 | | | | | | | | | | |

(2)指定管理者制度等の導入

| | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率 | 前年度以降、導入が進んでいない理由 | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方 | 【参考】 | |
|--------------------|-------|---------|--------|---------------------------|------------|---------------------------|---------|--------------|
| | | | | | | | 類似団体導入率 | 全国(市区町村分)導入率 |
| 体育館 | 7 | 0 | 0.0% | コストの改善に役立たないから。 | 0 | | 13.7% | 40.1% |
| 競技場(野球場、テニスコート等) | 11 | 2 | 18.2% | コストの改善に役立たないから。 | 0 | | 32.3% | 48.4% |
| プール | 1 | 0 | 0.0% | コストの改善に役立たないから。 | 1 | 適切な管理のできる指定管理者が不在のため。 | 39.3% | 52.0% |
| 海水浴場 | 0 | 0 | | | 0 | | 0.0% | 13.7% |
| 宿泊体養施設(ホテル、国民宿舎等) | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | | 88.2% | 85.0% |
| 休業施設(公民館、野球場の家等) | 3 | 3 | 100.0% | | 0 | | 89.7% | 75.6% |
| キャンプ場等 | 5 | 5 | 100.0% | | 0 | | 76.0% | 59.2% |
| 産業情報提供施設 | 0 | 0 | | | 0 | | 92.3% | 75.0% |
| 展示場施設、見本市施設 | 0 | 0 | | | 0 | | 100.0% | 65.8% |
| 開放型研究施設等 | 0 | 0 | | | 0 | | 100.0% | 40.2% |
| 大規模公園 | 0 | 0 | | | 0 | | 37.5% | 44.2% |
| 公営住宅 | 18 | 0 | 0.0% | 直営で運営すべき施設であると考えているから。 | 0 | | 0.0% | 16.2% |
| 駐車場 | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | | 22.9% | 37.1% |
| 大規模霊園、斎場等 | 2 | 0 | 0.0% | 直営で運営すべき施設であると考えているから。 | 0 | | 5.6% | 22.8% |
| 図書館 | 0 | 0 | | | 0 | | 16.7% | 20.2% |
| 博物館(県民、市立、民営、学芸) | 3 | 0 | 0.0% | 適切な管理のできる指定管理者が不在のため。 | 1 | 適切な管理のできる指定管理者が不在のため。 | 13.0% | 28.1% |
| 公民館、市民会館 | 11 | 0 | 0.0% | 直営で運営すべき施設であると考えているから。 | 11 | 直営で運営すべき施設であると考えているから。 | 28.7% | 22.8% |
| 文化会館 | 1 | 0 | 0.0% | 指定管理者制度導入に伴いコスト増が見込まれるため。 | 1 | 指定管理者制度導入に伴いコスト増が見込まれるため。 | 26.3% | 51.5% |
| 合宿所、研修所等(青少年の家を含む) | 0 | 0 | | | 0 | | 64.3% | 50.1% |
| 特別養護老人ホーム | 0 | 0 | | | 0 | | 40.0% | 74.7% |
| 介護支援センター | 0 | 0 | | | 0 | | 58.3% | 49.0% |
| 福祉・保健センター | 7 | 7 | 100.0% | | 0 | | 60.0% | 53.0% |
| 児童クラブ、学童館等 | 13 | 0 | 0.0% | 直営で運営すべき施設であると考えているから。 | 13 | 直営で運営すべき施設であると考えているから。 | 10.3% | 24.5% |

(5)自治体情報システムのクラウド化

| 実施済 | 類型 | 【参考】 | |
|-----|---------|---------|--------|
| | | 実施率 | 単独クラウド |
| | 自治体クラウド | 80.6% | 45.2% |
| | 単独クラウド | ○ | |
| | | 全国 | |
| | | 自治体クラウド | 41.4% |
| | | 単独クラウド | 58.6% |

(6)公共施設等総合管理計画

| 策定済 | ○ | 策定予定 | 策定予定時期 |
|--------|-------|-----------|--------|
| 【参考】 | | | |
| 類似団体 | 策定割合 | 全国(市区町村分) | |
| 100.0% | 99.9% | | |

(7)地方公会計の整備

| 作成済 | ○ | 作成予定 | 作成完了予定年度 |
|-------|-------|-----------|----------|
| 【参考】 | | | |
| 類似団体 | 作成割合 | 全国(市区町村分) | |
| 87.1% | 85.8% | | |

(注1) 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2) 「作成済」の※印は、平成30年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により令和元年度中に財務書類の作成を行う団体