



消 費 生 活 相 談

～ 賢い消費者になりましょう！ ～

<消費生活相談窓口>

- 役場消費生活相談窓口
(役場町民課内)
TEL 0796・36・1941 (直通)
- たじま消費者ホットライン
TEL 0796・23・1999
※相談無料で秘密は厳守!!

悪質商法を事前に学んで「鬼に金棒」

役場消費生活相談窓口では、皆さんが消費者被害から身を守るために次のような取り組みを行っています。

ひとつごとではありません！いつ悪質な業者に狙われるか分かりませんので、その手口などを事前に学んで、安心な消費生活を送りましょう。

◇出前講座

悪質商法から身を守るための対処法や悪質業者の撃退法などを役場消費生活相談員が最近の事例を交えて説明します。

申し込み方法などは本号5ページをご覧ください。

◇啓発ビデオの貸し出し

悪質商法や振り込め詐欺などの撃退法を紹介した啓発ビデオを無料で貸し出しています。

各種団体などの研修会などでご利用ください。

消費者問題の研修会を開催！

5月16日、民生・児童委員協議会総会で消費者問題の啓発研修を行いました。

冒頭、香美町くらしのクリエイターの皆さんが催眠商法を題材にした紙芝居を行った後、たじま消費者ホットラインの相談員が寸劇を披露。

相談員が高齢者や悪質業者に扮した寸劇では、布団のクリーニングや屋根瓦の点検・補修工事など、実際にある訪問販売の被害をユーモアを交えて演じ「あきらめずに早めの相談を」と会場に呼びかけました。

▶ 寸劇を熱演する相談員

