



消費生活相談

賢い消費者になりましょう！

電力自由化のアンケート？

～音声ガイダンスで数字を入力～

【事例】

自宅の電話が鳴り、受話器を取るといきなり「大手電力会社の者です。ただいま電力自由化に関するアンケートを行っています。ガイダンスに沿って数字を入力してください」とアナウンスが流れた。

気味が悪いのですぐに電話を切ったが、違う番号から同じ内容の電話が再度かかってきた。

迷惑なのでやめて欲しい。

相談は
こちらへ…

役場消費生活センター（町民課内）

TEL 0796・36・1941（直通）

たじま消費者ホットライン

TEL 0796・23・1999

※相談無料で秘密は厳守!!

【ひとことアドバイス】

- ◆折り返し電話をかけても発信専用番号であり、こちらから掛けても繋がりませんでした。
- ◆大手電力会社を名乗っていたので、消費生活センターから問い合わせたところ、電力会社とは全く関係のないことを確認しました。
- ◆現状では、かかってきた電話を切ることしかできません。
- ◆消費者の個人情報聞き出そうとする電話の可能性もあります。安易に答えないようにしましょう。