



# 消費生活相談

## 注文したゲーム機が届かない ～偽の通信販売サイト～

相談は  
こちらへ…

役場消費生活センター（町民課内）  
TEL 0796・36・1941（直通）  
たじま消費者ホットライン  
TEL 0796・23・1999  
※相談無料で秘密は厳守!!

人気のゲーム機を買おうと、家電量販店で探したがどこにも在庫がなく、インターネットで探して見つけた。ソフトとセットで「残りが2個」となっていたので急いで注文し、前払いで40,800円を振り込んだ。

発送通知はあったが、商品がなかなか届かないので問い合わせしようとしたら、サイトが消えていて連絡できない。返金してほしい。

### 【ひとことアドバイス】

- ◆ゲーム機を販売しているサイトと偽り、前払いでお金をだまし取る偽サイトによる詐欺が横行しています。偽サイトは、家電製品を通信販売しているように装って、特に人気のあるゲーム機の特集ページをサイト内に設けて、消費者を誘導します。
- ◆偽サイトのアクセス可能期間は約半月と短く、一つのサイトが閉鎖されて間もなく、名称を変更したサイトが公開されるというように、次々と類似したサイトを立ち上げていきます。
- ◆人気がある商品の購入を希望する消費者の心理につけ込み、メーカー希望小売価格よりも高額で販売されているケースがあります。
- ◆連絡がつかなければ交渉もできず、お金を取り戻すことはできません。
- ◆代金を前払いで注文することや、振込先が個人口座である場合は詐欺の可能性が高いため、購入を見直しましょう。

### このサイトは注意

＜消費者庁が公表する偽サイトは以下のとおりです＞

OTOKU、TAKUMI、Gaming、SELECT STORE、E STORE、SMART STORE、FIRST、PLUS