



消費生活相談

格安の偽サイトにご用心 ～家具や家電製品の模倣サイト～

相談は
こちらへ…

役場消費生活センター（町民課内）
TEL 0796・36・1941（直通）
たじま消費者ホットライン
TEL 0796・23・1999
※相談無料で秘密は厳守!!

【事例】

ネット広告で、有名な家電メーカーの正規店では53,900円で販売している掃除機が、7,750円と激安で売り出されているのを見つけ、前払いで注文した。

商品到着予定日を2日過ぎても届かなかったので、ウェブサイトのフォームからメールで問い合わせたが、返信が来ず、配送状況も確認できないので、会社HPの概要欄に記載された連絡先に電話したところ「それは正規のサイトをそっくりコピーした模倣サイトだ」と言われた。返金してほしい。

【ひとことアドバイス】

- ◆有名メーカーのウェブサイト似せ、正規店のサイトの価格より、大幅に安く商品を販売する模倣サイトに関連したトラブルが増えています。この場合、返金に至るケースは少なく、残念ながら今回の事例も返金されていません。
- ◆正規店の価格と比べ、あまりにも安く表示されている場合、偽のサイトである可能性が高いです。購入は避けましょう。
- ◆サイトのURLが正規店のものと異なっている、事業者の住所の記載がない、もしくは、住所の記載はあるが場所を調べてみると、田んぼや畑、個人宅になっていることがあるなどの報告があります。
- ◆事業者への連絡方法に電話番号がなく、問い合わせフォームやフリーメールだけになっている、決済がスムーズにいかない、利用規約に不明、不当な記載がある、サイト内のリンクが適切に機能しないなど、気になる点があれば、模倣を疑い、購入を見直すなど慎重な行動を心掛けましょう。