



# 消費生活相談

## 固定電話が使えなくなる!?

## IP 網への移行に便乗した勧誘に注意

相談は  
こちらへ...

役場消費生活センター（町民課内）  
TEL 0796・36・1941（直通）  
たじま消費者ホットライン  
TEL 0796・23・1999  
※相談無料で秘密は厳守!!

### 【事例】

大手電話会社の子会社と名乗る業者から、「2020年以降、IP 網へ移行となり、アナログ回線が廃止される。お宅が現在使っている電話が使えなくなるので、光回線に切り替えませんか」と電話があった。

よくわからないので電話を切ったが、使えなくなるというのは本当か。

### 【ひとことアドバイス】

- ◆ NTT では、2024 年以降、固定電話の IP 網への移行に伴い、電話会社内の設備の切り替えを予定しています。
- ◆ IP 網への移行後も**現在使用中の電話機や電話番号は、そのまま使うことができます。**設備切り替えに伴う手続きや工事也不要です。
- ◆ この設備切り替えに便乗し、「固定電話や、固定電話の番号が使えなくなる」といって勧誘してくる業者に注意しましょう。
- ◆ 不審に感じたときは消費生活センターまたは固定電話の IP 網への移行に関する次の問い合わせ先にご相談ください。

### ●問い合わせ先

固定電話の IP 網移行に関する専用ダイヤル  
TEL 0120・190・022