



消費生活相談

賢い消費者になりましょう！

突然の警告音でビックリ！

～パソコンの警告音対策で請求～

【事例】

インターネットの動画サイトを見ていたら、いきなり警告音が鳴った。

驚いて、画面上の「対策をする」というアイコンをクリックして、表示された連絡先に電話をかけたところ「1万円を支払えば音を消す」というので、クレジットカード番号を伝え、その後、パソコンを遠隔操作された。

警告音と画面表示は消えたが、大丈夫なのだろうか。

相談は
こちらへ…

役場消費生活センター（町民課内）
TEL 0796・36・1941（直通）

たじま消費者ホットライン
TEL 0796・23・1999

※相談無料で秘密は厳守!!

- ◆サイトを閲覧中に「ウイルスに感染した」などという警告が突然表示され、画面上の連絡先に電話をさせるといった事例が報告されています。
- ◆料金を払っても状況が改善する保証はなく、支払うべきではありません。また、クレジットカード番号など、個人情報を伝えることで情報を悪用される恐れがあります。
- ◆慌てずに落ち着いて対応しましょう。
- ◆警告音や画面の削除方法は、独立行政法人 情報処理推進機構（IPA）のHP(<http://www.ipa.go.jp/security/anshin/1click.html>)をご覧ください。