



消費生活相談

賢い消費者になりましょう！

本当に安くなるの？

～電気料金が安くなる相談～

【事例】

自宅に突然「電気料金が安くなる相談をしたい。お宅に訪問して、現況を見てシミュレーションをして説明したい」と電話があった。

電力の自由化でお得な割引があるのだろうか。電気代が少しでも安くなるならと本日の来訪を承諾したが、よく考えてみると怪しいと思う。そんな相談があるのか。

【ひとことアドバイス】

- ◆「電気料金が安くなる」と語り、結果的に電気温水器や太陽光パネル、オール電化などの商品購入を勧誘するものです。
- ◆来訪後、断りきれずに契約してしまい、結果的に電気料金が安くなっていなかったというトラブルが発生しています。
- ◆電気代が安くなる根拠など十分な説明を聞き、疑問点はその都度尋ねましょう。
- ◆万一購入しても、遠方の業者は製品の不具合や緊急時の対応ができないケースが多く、注意が必要です。

相談は
こちらへ…

役場消費生活センター（町民課内）

TEL 0796・36・1941（直通）

たじま消費者ホットライン

TEL 0796・23・1999

※相談無料で秘密は厳守!!