



消費生活相談

相談は
こちらへ…

役場消費生活センター（町民課内）
TEL 0796・36・1941（直通）
たじま消費者ホットライン
TEL 0796・23・1999
※相談無料で秘密は厳守!!

偽物が届くインターネット通販トラブルで 「代引き配達」の利用が増加しています！

【事例】

- ① SNS 広告から有名スポーツメーカー製のセーターを代引き配達で購入したが偽物だった。注文時に最終確認画面がなく、販売サイトの連絡先も不明である。
- ② ブランドのスニーカーが格安だったので購入したが偽物だった。
- ③ 綿麻素材の表示があったズボン 4 着を代引き配達で購入したが、届いた商品はポリエステル製だった。販売サイトは商品に問題はないとして返金に応じない。
- ④ 大手家電メーカーのロゴが掲載されている広告を見て、ポータブルファンヒーターを代引き配達で注文し、商品は届いたが偽物だった。

【ひとことアドバイス】

- 代引き配達の場合、商品が届いたことを確認した上で支払うことができますが、届いた商品が偽物や粗悪品であるケースがあります。
- 注文前に販売サイトの住所、連絡先などを確認する、また大幅に値引きされているなど、少しでも怪しいと思ったら注文しないでください。
- 代引きで支払ってしまうと返金が困難です。
- 代引き配達だからと言って安心せず、仕組みや特徴を理解して利用しましょう。