



消費生活相談

相談は
こちらへ...

役場消費生活センター（町民課内）
TEL 0796・36・1941（直通）
たじま消費者ホットライン
TEL 0796・23・1999
※相談無料で秘密は厳守!!

個人情報聞き出す電話に注意！ ～続く音声ガイダンスの不審電話～

【事例】

自宅の固定電話に国の行政機関を名乗り「これから2時間後に通信できなくなる」という電話が非通知設定でかかってきた。

突然通信できなくなることはないはずなので、明らかにおかしい。国の行政機関を騙っていたので怪しいと思って切った。

【ひとことアドバイス】

- 国の行政機関、実在する電話会社や大手企業を騙った者から、自動音声ガイダンスでの電話やSMSを使った不審な電話が多数寄せられています。
- 行政機関や電話会社から、電話を停止することに関して、自動音声ガイダンスや電話を使って連絡することは絶対にありません。すぐに電話を切りましょう。
- 非通知や知らない番号からの電話は普段から慎重になりましょう。個人情報は絶対に伝えないでください。