



消費生活相談

相談は
こちらへ…

役場消費生活センター（町民課内）
TEL 0796・36・1941（直通）
たじま消費者ホットライン
TEL 0796・23・1999
※相談無料で秘密は厳守!!

解約手続きができない？ ～無人スポーツジムのトラブル～

【事例】

インターネット上で広告を見て、格安のスポーツジムに入会した。全ての手続きをネット上で済ませるシステムで、店舗にスタッフはいない。

入会から3カ月たったが、都合によりやめなくなった。事業者は、解約手続きも公式ホームページで手続きするように案内しているが、途中で入力できなくなり、先に進めない。電話をかけてもつながらない。

このまま解約手続きができないのだろうか。

【ひとことアドバイス】

- 無人のスポーツジムやオンラインレッスンなどに関して「サイト上での解約手続きができない」「問い合わせても電話がつながらない」という相談が寄せられています。
- 契約は当事者間の合意や規約の内容に従うことになります。解約時の連絡先、清算方法、規約内容は契約前に必ず確認しましょう。
- 事業者と連絡が取れない場合は、電話やメール、サイト上のフォームなど、複数の手段で問い合わせましょう。また、事業者のホームページも適宜確認しましょう。