



消費生活相談

そのサイト大丈夫？購入前に確認を！
～悪質通販サイト情報の公表～

相談は
こちらへ…

役場消費生活センター（町民課内）
TEL 0796・36・1941（直通）
たじま消費者ホットライン
TEL 0796・23・1999
※相談無料で秘密は厳守!!

【事例】

日本語表示の通販サイトで海外メーカーのかばんを注文し、クレジットカード決済をした。業者から発送通知が届いたが、3週間経っても荷物が届かない。業者に解約と返金希望をメールで送ったが返信がない。

インターネットで調べたら、本物と思われるサイトが見つかり、偽サイトで購入したことが分かった。どうすればいいか。

【ひとことアドバイス】

- クレジットカードで決済した場合は、カード会社に連絡すると対応してくれる場合があります。
- 銀行振り込みの場合は、既払い金を取り戻すことは困難ですが、振り込め詐欺救済法による手続きで、口座の残金が分配される場合もあるので、警察と銀行に早めにご相談ください。
- 国民生活センター越境消費者センターでは、4社（6月26日時点）の悪質通販サイトを公表しています。確認して、該当事業者からは購入しないでください。
- 日本語表記がおかしい、市場で入手困難な商品が安価で入手可能、通常価格より安い、振込先の銀行口座名義が個人名、キャンセル・返金・返品などのルールが書かれていない、事業者の連絡先が明記されていないなどの場合は、詐欺を疑い購入しないでください。
- また「返金する」と言ってATMやコンビニに行くように指示し、再度振り込ませるという詐欺もあり、注意が必要です。

悪質通販サイト情報

