



# 消費生活相談

## 人気ブランドの偽モノに注意！ ～インターネット通販の偽サイト～

相談は  
こちらへ…

役場消費生活センター（町民課内）

TEL 0796・36・1941（直通）

たじま消費者ホットライン

TEL 0796・23・1999

※相談無料で秘密は厳守！！

### 【事例】

SNSで、スポーツブランドのロゴ入りレギンスパンツを見つけた。広告の写真では圧着タイプで細く見え、セールで安価になっていたのと、人気ブランドなので迷わず注文した。

代金引き換えで届いた商品には、ロゴもなく、着用しようとするときつくてとても入らない。サイズ表もしっかり確認して購入したのに、全く違うサイズ感だった。

販売店に電話をかけるが繋がらない。交換か返品・返金してほしい。

### 【ひとことアドバイス】

- 宅配伝票に記載があった物流センターに問い合わせると、片言の日本語を話す担当者から返金対応の提示があり、返金されました。
- インターネットでは、公式ではないサイトで偽商品や類似商品が多く販売されています。
- ブランドのロゴが標記されていても、安価であれば偽物を疑い、公式のショップやサイトで購入しましょう。
- 公式サイトに酷似したURLやドメインが使われている場合もあるので注意しましょう。



消費者庁チラシ  
人気ブランドの女性用衣料品等を  
販売すると称する偽サイトに  
関する注意喚起



詳しくは  
こちらから！