



消費生活相談

インターネット申込前には確認を！ ～旅行予約サイト～

相談は
こちらへ…

役場消費生活センター（町民課内）
TEL 0796・36・1941（直通）
たじま消費者ホットライン
TEL 0796・23・1999
※相談無料で秘密は厳守！！

【事例】

インターネットの旅行予約サイトで3泊4日が1人4万5,000円のツアーを見つけ、友人と3人で行こうとブックマークしておいた。翌日そのサイトから3人分の申し込みを完了した。

後日改めて確認すると、代金が1人6万円に変わっていた。すぐにキャンセルを申し出たが、さらにキャンセル料1万2,000円を請求された。納得できない。

【ひとことアドバイス】

- インターネットのサイトで申し込むときは、店舗の予約のように対面で詳しい話が聞けません。申し込みを確定する前には、必ず予約内容を隅々まで確認しましょう。
- 申し込み完了後に入力ミスに気付いても、無条件で解約・変更ができるわけではありません。申し込み完了前に、名前のつづりやメールアドレスを含む契約内容が正確に入力されているかや、キャンセル料は、必ず確認する癖を付けましょう。
- 申込内容や注文確認メールは、旅行が終わるまでスクリーンショットや印刷などをして保管しましょう。

