



消費生活相談

予期せぬ「サブスク」(定期購入)の 請求トラブルに注意！！

相談は
こちらへ…

役場消費生活センター(町民課内)
TEL 0796・36・1941(直通)
たじま消費者ホットライン
TEL 0796・23・1999
※相談無料で秘密は厳守!!

【事例】

インターネットの動画配信サービスの無料トライアルに申し込んだ。無料期間は2週間だったので、すぐに解約したつもりだった。

数カ月後に携帯電話の利用料に加算されていて、定期購入契約だったことに気づき、解約を申請するができない。連絡先も載っていない。利用していないサービスの料金を支払うのは納得できない。

※サブスクとは：サブスクリプションの略。定められた料金を定期的に支払うことで、一定期間利用することができる商品やサービスのこと。

【ひとことアドバイス】

- 登録したアドレスやID、パスワードなどを忘れてしまい、解約できないといったトラブルが増えています。
- 無料トライアルに申し込む時点で、支払いについて、携帯電話料金に加算(キャリア決済)するか、クレジット決済かを選択します。解約手続きをしなければ、無料期間が過ぎると自動的に有料に移行し、料金を引き落とされます。「有料になる」という通知はないものが多く、注意が必要です。
- 契約方法によって異なりますが、アプリのマイページや、スマホの設定画面上に解約方法があります。
- 利用規約にあるとおり、解約手続きをしない限りはサービスを受けられる状態にあり、サービスを利用していなくても料金は支払わなければなりません。
- また、アプリを削除しても解約にはならないので注意しましょう。

