



消費生活相談

「安くなる」と言われても慎重に！
～家庭用蓄電池の電話勧誘～

相談は
こちらへ…

役場消費生活センター（町民課内）
TEL 0796・36・1941（直通）
たじま消費者ホットライン
TEL 0796・23・1999
※相談無料で秘密は厳守！！

【事例】

契約している大手電力会社を名乗る業者から「電気料金が安くなるプランの説明をしたい」と電話があった。

自宅を訪問され話を聞いたところ、蓄電池の設置を勧められた。「料金が今の半分になる」と言われたので、工事費込みで110万円の契約をした。しかし、電気料金は今までよりは安くなったが、半分にはなっていない。

話が違うので解約したい。

【ひとことアドバイス】

- 家庭用蓄電池の導入には、初期費用が発生します。メリットだけでなく、設置後のメンテナンス費用も確認し、総合的に判断する必要があります。
- 事業者の説明を信じて安易に契約せず、他の業者からも見積もりを取って情報を収集したり、家族に相談するなど慎重に判断しましょう。
- 困ったときは早めに相談しましょう。



町ホームページ
広報『ふるさと香美』
消費生活コーナー

