



消費生活相談

相談は
こちらへ…

役場消費生活センター（町民課内）
TEL 0796・36・1941（直通）
たじま消費者ホットライン
TEL 0796・23・1999
※相談無料で秘密は厳守!!

悪質サイトのトラブルに遭わないために ～インターネット通販の詐欺～

インターネットで注文し、「商品が届かず事業者と連絡が取れない」「商品が模倣品だったため、税関で没収された」など、悪質な通販サイトとのトラブルが続いています。右の☑項目に当てはまったり、少しでも怪しいと感じたら、注文をしないようにしましょう。

▼通販サイトを利用する際のポイント

- ☑ サイト内の日本語表示がおかしい
- ☑ 市場では希少な商品が安価で売られている
- ☑ ブランド、メーカー品なのに価格が通常より安い
- ☑ 支払方法が限定されている、振込先の銀行口座の名義が個人名である
- ☑ キャンセル、返金、返品について表示がない
- ☑ サイト上に事業者の名称、住所、電話番号が明確に表示されていない

※右の二次元コードを読み取り、国民生活センター越境消費者センターが公表する悪質な通販サイト情報を確認し、信頼できるウェブサイトかどうか、慎重に判断しましょう。

