



消費生活相談

相談は
こちらへ...

役場消費生活センター（町民課内）
TEL 0796・36・1941（直通）
たじま消費者ホットライン
TEL 0796・23・1999
※相談無料で秘密は厳守!!

エアコン修理のトラブルに注意！！

【事例】

猛暑にもかかわらずエアコンが壊れ、温風しか出なくなりました。インターネットで検索すると、「即日対応、見積もり無料、最安 1,000 円～」という表示を見つけたので修理を依頼した。

業者はすぐに来て「ガス漏れだった。補充したので 1 時間後に電源を入れてみて。代金は 6 万円で今日中に支払って」と言い、お金を支払うと帰ってしまった。

その後も涼風が出ずに直っていなかったので再修理の連絡をすると、新しいエアコンに変えたほうがいいと言われた。

【ひとことアドバイス】

- インターネットで見つけた業者ではなく、信頼できる業者に依頼しましょう。
- 「安い」とうたっていても高額請求をする悪質な業者かもしれません。
- 作業前に業者と一緒に故障原因、修理内容、修理費用などを確認しましょう。
- 修理作業後に業者と一緒に故障したところ が直ったか確認しましょう。
- 請求金額や作業内容に納得できない場合は、その場で支払わずに説明を求めましょう。