



# 消費生活相談

賢い消費者になりましょう！

## キャンセルができない！？

～インターネットでの海外旅行予約～

### 【事例1】

インターネットで海外航空券を申し込んだが、都合が悪くなり行けなくなった。キャンセルしたいが電話もつながらず、メールを送っても返信がない。

### 【事例2】

インターネットで4カ月先の海外のホテルを予約した。翌日キャンセルしたが、高額な解約料を請求された。

### 【事例3】

インターネットで航空券を予約した際、誤って姓と名を逆に入力したため、航空会社から「搭乗できない」と言われた。

相談は  
こちらへ…

役場消費生活センター（町民課内）  
TEL 0796・36・1941（直通）  
たじま消費者ホットライン  
TEL 0796・23・1999  
※相談無料で秘密は厳守!!

### 【ひとことアドバイス】

- ◆インターネットを利用した旅行予約は、店舗での予約と異なり、対面で詳しく説明を受けることができません。利用規約や契約条件をよく読んだうえで予約することはもちろんですが、キャンセルや変更などの手続きについてもしっかり確認しましょう。
- ◆予約サイト運営事業者の確認も重要です。顧客対応窓口への問い合わせ手段や日本語対応の可否も事前に把握しましょう。
- ◆予約確認メールは画面を印刷しておき、旅行が終わり、代金の支払いが済むまでは、必ず手元に保管しましょう。